

# Regulamin Eleport

## Definicje

### **Aplikacja**

Będąca częścią Platformy aplikacja mobilna o nazwie Eleport, której administratorem jest Eleport, umożliwiająca korzystanie z Usług.

### **Cennik**

Cennik Prywatny lub Cennik Publiczny.

### **Cennik Prywatny**

Cennik ustalany przez Operatora dla wybranej grupy Użytkowników, w którym ceny mogą się różnić od cen wynikających z Cennika Publicznego. Cennik Prywatny dostępny jest z poziomu Aplikacji.

### **Cennik Publiczny**

Wykaz cen za korzystanie z usługi Ładowania dla danej Stacji, z podziałem na dni tygodnia i godziny dla każdej ze Stacji. Wysokość cen określa jej Operator. Cennik Publiczny zawiera też informacje o dostępności danej Stacji w dane dni tygodnia. Cennik Publiczny dla poszczególnych Stacji dostępny jest z poziomu Aplikacji oraz pod adresem: <https://maps.eleport.com/> oraz <https://zaplac.eleport.pl/>.

### **Eleport / Usługodawca**

Eleport sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Koszykowa 61 (00-667), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000956795, posiadająca NIP: 7011076878, o kapitale zakładowym: 27 550 000 złotych – dostawca usługi ładowania w rozumieniu ustawy z dn. 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.

Adres e-mail Usługodawcy: [bok@eleport.pl](mailto:bok@eleport.pl).

Nr telefonu Usługodawcy: 48 22 307 13 49.

### **Konsument**

Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Konsumenta uważa

się również:

– osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

– osobę fizyczną prowadzącą gospodarstwo rolne w rozumieniu art. 6 pkt. 4 ustawy z dn. 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników, w zakresie, w jakim przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przyznają tym osobom uprawnienia konsumenta w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego.

### **Konto**

Zbiór zasobów i uprawnień w ramach Platformy przypisanych konkretnej osobie, pozwalający na zidentyfikowanie konkretnego Użytkownika przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usług, oraz umożliwienie Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji i Panelu.

### **Kupon**

Przysługujące Użytkownikowi uprawnienie do skorzystania z Usług nieodpłatnie w zakresie określonego limitu wartości wyrażonego w złotych, na zasadach określonych w Regulaminie.

### **Ładowanie**

Usługa ładowania Pojazdu energią elektryczną świadczona przez Eleport.

### **Ładowanie bez Rejestracji**

Funkcjonalność Platformy pozwalająca na korzystanie z Usług bez konieczności używania Aplikacji, dostępna pod adresem: <https://zaplac.eleport.pl/>.

### **Operator**

Operator ogólnodostępnej stacji ładowania w rozumieniu ustawy z dn. 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania,

*eksploatację, konserwację i remonty Stacji. W zależności od konkretnej stacji ładowania Operatorem może być Eleport będący jednocześnie Usługodawcą lub inny podmiot współpracujący z Eleport.*

### **Oplata**

*Oplata za Ładowanie lub Oplata za Parkowanie.*

#### **Oplata za Ładowanie**

*Oplata za Ładowanie, której wysokość jest zależna od Stacji, Profilu Flotowego, rodzaju i czasu Ładowania, wynikająca z Cennika.*

#### **Oplata za Parkowanie**

*Oplata za Parkowanie, której wysokość jest zależna od Stacji, Profilu Flotowego, Terminu Opuszczenia Stacji, wynikająca z Cennika.*

### **Platforma**

*Platforma elektroniczna umożliwiająca korzystanie Użytkownikom z Usług, na którą składa się Panel, Aplikacja oraz funkcjonalność Ładowania bez Rejestracji.*

### **Panel**

*Stanowiące części Platformy, powiązane z Kontem Użytkownika funkcjonalności dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem:*

<http://www.eleport.pl>.

### **Parkowanie**

*Świadczona przez Eleport usługa polegająca na umożliwieniu pozostawiania Pojazdu w obszarze Stacji w czasie innym niż w trakcie Ładowania, po przekroczeniu Terminu Opuszczenia Stacji.*

### **Pojazd**

*Urządzenie transportu osobistego (rower, deska) lub hulajnoga elektryczna w rozumieniu ustawy z dn. 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (w aktualnym brzmieniu), jak również pojazd elektryczny lub hybrydowy w rozumieniu ustawy z dn. 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (w aktualnym brzmieniu), który zgodnie z instrukcją obsługi Stacji oraz postanowieniami Regulaminu może zostać podłączony do Stacji w celu Ładowania oraz posiada odpowiednie funkcjonalności umożliwiające Ładowanie.*

## **Polityka Prywatności**

Dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników dostępny w menu Aplikacji w sekcji „Informacje”, a także pod adresem: <https://zaplac.eleport.pl/> i <https://panel.eleport.pl/privacy-policy>.

## **Profil Flotowy**

Funkcjonalność Platformy polegająca na tym, że:

- Użytkownik może wskazać więcej niż jedną osobę korzystającą z Usług na rachunek tego Użytkownika.
- Dla każdej z takich osób tworzone są odrębne Konta, przy czym wszystkie te Konta korzystają z jednej, wspólnej metody płatności.
- Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty za Usługi, z których korzystały wskazane osoby.

## **Przerwa Techniczna**

Związana z koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych przerwa w dostępności do Aplikacji, Panelu lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług.

## **Rabat**

Przyznana Użytkownikowi obniżka Opłat, możliwa do wykorzystania zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## **Regulamin**

Niniejszy Regulamin, dostępny w menu Aplikacji, w sekcji „Informacje” oraz pod adresem: <https://zaplac.eleport.pl/>.

## **Sesja Ładowania**

Proces ładowania akumulatorów Pojazdu mający miejsce w ramach świadczenia przez Eleport usługi Ładowania, rozpoczynający się z chwilą podłączenia Pojazdu do Stacji i zainicjowania ładowania za pomocą Aplikacji lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji, a kończący się w momencie odłączenia Pojazdu od Stacji lub z chwilą pełnego naładowania akumulatorów.

## **Siła Wyższa**

*Zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Eleport, jak i do Użytkownika, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić (zapobiec), działając z należytą starannością, a które uniemożliwia (w całości lub części, stale lub czasowo) realizację Usług na rzecz Użytkownika. W szczególności za przejaw Siły Wyższej uważa się: awarie występujące po stronie OSD (operatora systemu dystrybucyjnego) lub innych przedsięwzięciach energetycznych, wprowadzane na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa przerwy lub ograniczenia w sprzedaży energii elektrycznej przez właściwe organy państwowe, działania właściwych OSD (operatorów systemu dystrybucyjnego) podjęte w celu przeciwdziałania zagrożeniu bezpieczeństwa energetycznego państwa w rozumieniu ustawy z dn. 10.04.1997 r. Prawo energetyczne (w aktualnym brzmieniu).*

### **Stacja (ładowania)**

*Stacja ładowania w rozumieniu ustawy z dn. 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (w aktualnym brzmieniu) i umożliwiająca pobór energii elektrycznej przez Pojazd na potrzeby napędu tego Pojazdu. Stacje mogą różnić się mocą i w zależności od mocy danej Stacji czas Ładowania oraz Opłata mogą być różne.*

### **Termin Opuszczenia Stacji**

*Zależny od Stacji i Profilu Flotowego termin wyznaczony Użytkownikowi na usunięcie Pojazdu z obszaru Stacji po zakończeniu Sesji Ładowania. Nieusunięcie Pojazdu z obszaru Stacji po upływie Terminu Opuszczenia Stacji skutkuje rozpoczęciem naliczania Opłaty za Parkowanie.*

### **Umowa**

*W zależności od kontekstu danego postanowienia Regulaminu Umowa Dostępu do Ładowania, Umowa o Ładowanie lub Umowa o Parkowanie.*

### **Umowa Dostępu do Ładowania**

*Zawierana na czas nieokreślony umowa pomiędzy Eleport a Użytkownikiem, na podstawie której Użytkownik zyskuje możliwość korzystania z Ładowania na*

*poszczególnych Stacjach obsługiwanych przez Platformę, przy pomocy Aplikacji, której ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin.*

### **Umowa o Ładowanie**

*Umowa zawierana pomiędzy Eleport a Użytkownikiem na czas danej Sesji Ładowania, której przedmiotem jest Ładowanie Pojazdu w czasie tej Sesji Ładowania. Umowa o Ładowanie zawarta zostaje przy pomocy Aplikacji lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji.*

### **Umowa o Parkowanie**

*Umowa zawierana pomiędzy Eleport a Użytkownikiem na czas liczony od upływu Terminu Opuszczenia Stacji, której przedmiotem jest Parkowanie Pojazdu w czasie do momentu usunięcia Pojazdu z obszaru Stacji. Umowa o Parkowanie zawarta zostaje przy pomocy Aplikacji lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji.*

### **Usługi**

*Usługi świadczone przez Eleport na rzecz Użytkowników, obejmujące Ładowanie, Parkowanie oraz udostępnienie Platformy na potrzeby Ładowania i Parkowania.*

### **Użytkownik**

*Podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, korzystający z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie. W przypadku Profilu Flotowego status Użytkownika ma zarówno Właściciel Profilu Flotowego, jak również inne osoby wskazane przez niego, rozliczające Opłaty za świadczone Usługi za pomocą tego Profilu Flotowego.*

### **Właściciel Profilu Flotowego**

*Użytkownik, dla którego utworzono Profil Flotowy, uprawniony do wskazywania Użytkowników rozliczających Opłaty za świadczone Usługi za pomocą tego Profilu Flotowego.*

## **1. Wstęp**

*1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług, w tym prawa i obowiązki Użytkowników.*

*1.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w Aplikacji nieodpłatnie każdemu*

Użytkownikowi przed zawarciem Umowy Dostępu do Ładowania, a także w każdym czasie po jej zawarciu. Regulamin dostępny jest także pod adresem: <https://zaplac.eleport.pl/>.

1.3. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Brak akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika oznacza rezygnację z korzystania z Usług. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem uważa się, że najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności bez zastrzeżeń.

## 2. Ogólne warunki świadczenia usług

2.1. Eleport świadczy na rzecz Użytkowników Usługi w zakresie:

- Ładowania;
- Parkowania;
- udostępniania Platformy do korzystania w celach bezpośrednio związanych z ww. usługami (w tym m.in. do celów rozliczeń).

2.2. W celu świadczenia Usług Eleport nawiązuje z innymi Operatorami współpracę biznesową, w ramach której Eleport świadczy usługi Ładowania za pomocą Stacji tych innych Operatorów. Eleport świadczy też usługi Ładowania za pomocą Stacji, których sam jest Operatorem.

2.3. Operatorzy poszczególnych Stacji ustalają warunki świadczenia usług Ładowania i Parkowania, w tym wysokość Opłat. Warunki te wskazywane są Użytkownikom w Aplikacji oraz pod adresem: <https://zaplac.eleport.pl/>.

## 3. Korzystanie z Aplikacji

3.1. W celu korzystania z części Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:

- urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, umożliwiające instalację Aplikacji oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu, posiadające jeden z wymienionych systemów operacyjnych:

*Android: wersja 7.0 lub nowsza,*

*iOS: wersja 15.0 lub nowsza,*

*– aktywne konto poczty elektronicznej (email).*

*3.2. Korzystanie z funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji wymaga urządzenia z dostępem do Internetu wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej.*

*3.3. Aplikację można pobrać, korzystając z internetowego sklepu AppStore (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android).*

*3.4. Z chwilą instalacji Aplikacji Użytkownik nabywa prawo do korzystania z Aplikacji na własny, osobisty i niekomercyjny użytek i wyłącznie w ramach funkcjonalności Aplikacji.*

*Prawo to przysługuje przez czas posiadania przez Użytkownika Konta. Aplikacja i wszelkie jej późniejsze wersje, aktualizacje i uzupełnienia zostają udostępnione do korzystania w wersji „as is”, bez prawa Użytkownika do żądania modyfikacji Aplikacji.*

*Użytkownicy mogą jednak zgłaszać Eleport swoje zastrzeżenia i uwagi dotyczące działania, możliwości rozbudowy i zalecanych zmian funkcjonalności Aplikacji, których uwzględnienie zostaje pozostawione wyłącznemu uznaniu Eleport. Eleport nie ma obowiązku zajmowania stanowiska w kwestii zgłoszonych zastrzeżeń i uwag, w tym udzielania odpowiedzi Użytkownikowi, przez którego zostały one zgłoszone.*

*3.5. Korzystanie z Aplikacji oraz funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu albo z innych umów z zakresu takiej transmisji danych.*

*3.6. Zabrania się Użytkownikom dostarczania za pośrednictwem Aplikacji lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji treści bezprawnych oraz korzystania z nich w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.*

*Szczegółowe postanowienia dotyczące regulacji niewłaściwego korzystania z Aplikacji i funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji zostały opisane w dalszych punktach Regulaminu.*

*3.7. Eleport ani Operatorzy nie zamieszczają w ramach Aplikacji lub w ramach funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji ofert składanych w formie elektronicznej.*



*Użytkownik może za pomocą Aplikacji wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej.*

*3.8. Aplikacja może wysyłać w ramach funkcjonalności Konta komunikaty funkcjonalne oraz dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług, a także pod warunkiem wyrażenia zgody komunikaty marketingowe.*

*3.9. W ramach Konta dostępny jest panel umożliwiający przegląd zestawień statystyk korzystania z Usług, w tym ostatniego Ładowania, wydatków oraz najczęściej wykorzystywanych Stacji.*

*3.10. Użytkownik nie może korzystać z Aplikacji w sposób inny niż wynikający z upoważnienia udzielonego w sposób wyraźny na mocy Umowy. Nie jest dozwolone w szczególności:*

- reprodukcja, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Aplikacji, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne;*
- modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Aplikacji;*
- wykorzystywanie i opracowywanie Aplikacji do tworzenia własnych produktów i usług;*
- wykorzystywanie Aplikacji w bezprawnym celu lub na niekorzyść Eleport.*

*3.11. Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako rażące naruszenie warunków Umowy.*

## **4. Użytkownicy**

*4.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoby prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną.*

## **5. Konto i Umowa Dostępu do Ładowania**

*5.1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego Konta, z wyjątkiem korzystania z Usług za pośrednictwem funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji. Możliwość utworzenia Konta jest wyłączona dla osób niebędących*

*Użytkownikami, w rozumieniu ust. 4.1. Regulaminu.*

*5.2. Użytkownik tworzy Konto za pośrednictwem Aplikacji, postępując według procedury rejestracji udostępnionej w ramach Aplikacji. Utworzenie Konta w drodze rejestracji w Aplikacji wymaga posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej lub profilu Facebook albo Google Plus i akceptacji Regulaminu.*

*5.3. Funkcjonalność Aplikacji pozwala na utworzenie nowego Konta bezpośrednio w Aplikacji, a także na zalogowanie do Aplikacji poprzez konto zarejestrowane w wybranych i wskazanych w Aplikacji domenach. Skutkiem zalogowania w Aplikacji poprzez konto utworzone w innej domenie i akceptacji Regulaminu jest utworzenie Konta w Aplikacji Eleport.*

*5.4. Z chwilą przesłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika potwierdzenia utworzenia Konta pomiędzy Eleport a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa Dostępu do Ładowania, na podstawie której Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Ładowania w ramach Stacji obsługiwanych przez Platformę (co następuje w ramach zawieranych każdorazowo Umów o Ładowanie). Zawarcie Umowy Dostępu do Ładowania nie zobowiązuje Użytkownika do korzystania ze Stacji ani do ponoszenia jakichkolwiek opłat innych niż wynikające z zawartych każdorazowo Umów o Ładowanie.*

*5.5. Utworzenie Konta lub akceptacja Regulaminu dostępnego pod adresem: <https://zaplac.eleport.pl/> jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że spełnia warunki określone w ust. 4.1. Regulaminu, jak również ze zobowiązaniem się przez Użytkownika do poniesienia względem Eleport odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe ze złożenia nieprawdziwego oświadczenia lub pozostające w związku z takim zdarzeniem.*

*5.6. Użytkownik może usunąć swoje Konto w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, poprzez funkcjonalność „Usuń konto”. Usunięcie Konta jest tożsame z wypowiedzeniem Umowy Dostępu do Ładowania ze skutkiem natychmiastowym oraz rezygnacją z dalszego korzystania z Usług (z wyłączeniem korzystania z Usług za pośrednictwem funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji). Użytkownik oświadcza, że akceptuje, że usunięcie Konta przez Użytkownika wiąże się z utratą*

*wszelkich danych Konta i dane takie nie są automatycznie przywracane w przypadku utworzenia nowego Konta (także jeżeli nowe Konto zostaje utworzone w taki sam technicznie sposób i przy pomocy takich samych danych jako Konto usunięte).*

*5.7. Użytkownik jest odpowiedzialny za zobowiązania zaciągnięte za pomocą Aplikacji lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji (chyba że doszło do przejęcia jego Konta w sposób niezawiniony przez Użytkownika będącego Konsumentem). Użytkownik nie może udostępniać Konta osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła podanych przy rejestracji, jak również loginu oraz hasła dostępu do kont utworzonych w zewnętrznych domenach, przy pomocy których Użytkownik może logować się do Konta. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Eleport.*

*5.8. Z Konta może korzystać tylko jeden Użytkownik jednocześnie. Konto jest też niezbywalne i nieprzenoszalne. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, osoba, która dobrowolnie przekazała dane do Konta innej osobie, ponosi odpowiedzialność w przypadku korzystania z Konta przez osoby nieuprawnione.*

*5.9. Użytkownik, zakładając Konto, zobowiązuje się, że nie będzie z wykorzystaniem Aplikacji:*

- dokonywać jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Usług oraz korzystać z Usług w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników;*
- podejmować działań na niekorzyść innych Użytkowników, osób trzecich lub Eleport;*
- naruszać warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa;*
- działać wbrew instrukcji użytkownika Stacji.*

## **6. Korzystanie ze Stacji za pomocą Aplikacji**

*6.1. Rozpoczęcie Sesji Ładowania odbywa się za pomocą Aplikacji. Ładowanie Użytkownik rozpoczyna oraz kończy również za pomocą odpowiednich funkcjonalności Aplikacji.*

*6.2. Przez cały czas korzystania ze Stacji i w trakcie Ładowania niezbędna jest aktywna i uruchomiona Aplikacja, co wymaga przede wszystkim posiadania aktywnego i*

*uruchomionego urządzenia do korzystania z Aplikacji oraz połączenia z Internetem i możliwości transmisji oraz odbioru danych.*

*6.3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, iż urządzenie, za pomocą którego zamierza korzystać z Aplikacji, posiada wystarczający poziom naładowania do korzystania z Aplikacji przez cały zamierzony lub faktyczny czas ładowania. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji zobowiązany jest również do upewnienia się, iż nie straci połączenia z Internetem podczas ładowania, a także że posiada możliwość transmisji oraz odbioru danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego, niezakłóconego korzystania z ładowania oraz rozliczenia płatności za Usługę.*

*6.4. Czas dostępu do danej Stacji w celu rozpoczęcia ładowania od momentu jej odblokowania jest ograniczony. W przypadku jego upływu Użytkownik powinien wybrać na ekranie Aplikacji opcję „Podłącz ponownie”. Po poprawnym podłączeniu Pojazdu można rozpocząć ładowanie.*

*6.5. Ładowanie może zostać wstrzymane przez Stację lub Użytkownika poprzez Aplikację. Za okres wstrzymania nie są pobierane Opłaty.*

*6.6. Po zakończeniu ładowania Użytkownik powinien odłączyć przewód zasilający. Po przekroczeniu Terminu Opuszczenia Stacji Użytkownikowi naliczona zostanie Opłata za Parkowanie. Jeżeli Pojazd zagraża życiu, zdrowiu lub mieniu podmiotów trzecich lub gdy narusza postanowienia Regulaminu lub instrukcji Stacji w inny sposób (np. został zaparkowany w taki sposób, że uniemożliwia lub utrudnia korzystanie ze Stacji innym pojazdom), Usługodawca lub Operator mają prawo wezwania odpowiednich służb w celu usunięcia Pojazdu w inne miejsce na koszt i ryzyko Użytkownika Pojazdu, który zostanie o tym fakcie poinformowany.*

*6.7. Korzystając ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest mieć na względzie oraz przestrzegać następujących wytycznych oraz specyfikacji techniczno-użytkowej Stacji, przy czym Użytkownik jednocześnie oświadcza, że jest tego świadom, iż od przestrzegania przez niego niniejszych wytycznych zależy jego bezpieczeństwo:*

- Zakazane jest podłączanie samochodów elektrycznych, które nie posiadają homologacji lub których bateria jest uszkodzona.*

- Zakazane jest podłączanie Pojazdów, jeśli dany port w Stacji jest zajęty, nawet jeżeli Pojazd jest w trybie parkingowym.
- Zabrania się kontaktu innego niż poprzez podłączenie kabla zasilającego Pojazd z portami ładowania.
- Zakazane jest używanie innych części Stacji niż porty ładowania.
- Zakazane jest doprowadzanie do kontaktu portów ładowania z wodą i innymi płynami.
- Zabrania się prób wyciągania kabla zasilającego ponad jego maksymalną odległość.
- Po zakończonym Ładowaniu kabel zasilający należy odłożyć w miejsce dla niego przeznaczone.
- Nie należy podejmować prób podłączenia kabla zasilającego do nieprzystosowanych do tego złącz.
- Zabrania się odłączania od Stacji pojazdów należących do kogo innego niż dany Użytkownik, będących w trakcie ładowania.
- Zabrania się podłączania Pojazdów bez ważnego ubezpieczenia OC.
- Zabrania się podłączania Pojazdów bez ważnego przeglądu technicznego lub niedopuszczonych do ruchu drogowego.

6.8. Do Stacji można podłączać jedynie Pojazdy posiadające funkcjonalności pozwalające na Ładowanie oraz zgodne z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi dostępnej na Stacji. Podłączenie innego Pojazdu może spowodować jego uszkodzenie lub uszkodzenie Stacji.

6.9. Zakazane jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw lub modyfikacji w Stacjach.

6.10. Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przywrócenia Stacji do stanu pierwotnego przed momentu rozpoczęcia Ładowania i spowodowane nieodpowiednim korzystaniem ze Stacji przez Użytkownika, ze szczególnym uwzględnieniem ust. 6.10. powyżej.

6.11. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Stacji w sposób zgodny z zasadami korzystania ze Stacji (m.in. reguły techniczne, operacyjne i bezpieczeństwa) oraz jej instrukcją obsługi. Zasady korzystania oraz instrukcja obsługi są udostępniane w Stacjach przez Operatorów Stacji.

6.12. Pozostające poza kontrolą Eleport warunki, w tym warunki techniczne, mogą uniemożliwić nieprzerwane lub bezawaryjne działanie Stacji, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości.

6.13. Eleport może odmówić Użytkownikowi świadczenia Usług, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności ochroną życia, zdrowia lub mienia oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

## **7. Korzystanie ze Stacji bez pomocy Aplikacji (Ładowanie bez rejestracji)**

7.1. Korzystanie z Usług może odbywać się bez konieczności rejestracji Konta i korzystania z Aplikacji w przypadku wykorzystania funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji.

7.2. Do korzystania z funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące korzystania ze Stacji za Pomocą Aplikacji, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

7.3. W celu skorzystania z funkcjonalności należy odwiedzić stronę internetową dostępną pod adresem <https://zaplac.eleport.pl/>.

7.4. Dostępna pod ww. adresem mapa pozwala Użytkownikowi wyboru Stacji ładowania, jak również sprawdzenie Cennika.

7.5. W celu rozpoczęcia Sesji Ładowania należy kolejno dokonać opisanych niżej czynności:

- kliknąć na mapie ikonę wybranej Stacji,
- kliknąć przycisk „Ładuj” dostępny po wybraniu Stacji, przypisany do konkretnej ładowarki,
- przypiąć przewód ładowania wybranej ładowarki do Pojazdu,
- uzupełnić dane karty płatniczej,
- zainicjować Sesję Ładowania.

## **8. Umowa o Ładowanie i Umowa o Parkowanie**

8.1. Ładowanie jest odpłatne na warunkach i w wysokości, w jakiej określa to Cennik dla danej Stacji. Cenniki mogą być określone również dla danego Użytkownika.

8.2. Przed rozpoczęciem Sesji Ładowania Użytkownikowi zostaje przedstawiona do akceptacji wysokość Opłaty za Ładowanie za daną jednostkę rozliczeniową, jak również wysokość Opłaty za Parkowanie. Przedstawienie wysokości Opłaty stanowi ofertę i z chwilą jej akceptacji przez Użytkownika wyrażonej przez zainicjowanie Sesji Ładowania dochodzi do zawarcia Umowy o Ładowanie.

8.3. Umowa o Ładowanie zawarta zostaje na czas trwania każdorazowej Sesji Ładowania.

8.4. Wysokość całkowitej i końcowej Opłaty za Ładowanie jest zależna od wybranego przez Użytkownika czasu i mocy Ładowania.

8.5. Nieusunięcie Pojazdu z obszaru Stacji w Terminie Opuszczenia Stacji równoznaczne jest z zawarciem między Eleport i Użytkownikiem Umowy o Parkowanie.

8.6. Umowa o Parkowanie zawierana jest na czas od upływu Terminu Opuszczenia Stacji do momentu usunięcia Pojazdu z obszaru Stacji. Za czas ten naliczona zostanie Użytkownikowi Opłata za Parkowanie zgodnie z Cennikiem.

8.7. Jeśli Sesja Ładowania ulegnie zakończeniu nie wskutek pełnego naładowania akumulatorów Pojazdu, ale wskutek wcześniejszego odłączenia Pojazdu od Stacji, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty za Parkowanie należnej Eleport za cały okres faktycznego pozostawiania Pojazdu na obszarze Stacji od upływu Terminu Opuszczenia Stacji do chwili usunięcia Pojazdu z obszaru Stacji w zakresie, w jakim nie została ona naliczona automatycznie przez Aplikację do chwili odłączenia Pojazdu od Stacji.

## 9. Opłaty i płatności

9.1. Wysokość Opłat wyrażana jest w kwotach brutto i zawiera podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy. Cenniki dla danej Stacji są dostępne w ramach Aplikacji po wybraniu danej Stacji z listy dostępnych lub z ekranu mapy Stacji. Cennik Publiczny dla poszczególnych Stacji dostępny jest również pod adresem: <https://maps.eleport.com/> oraz <https://zaplac.eleport.pl/>.

9.2. Eleport umożliwia następujące metody płatności:

– obciążanie karty płatniczej Visa lub Mastercard autoryzowanej przez Użytkownika w

ramach Konta,

– płatność typu pre-paid przy użyciu Kuponów,

– płatność typu post-paid (dostępne tylko dla Właścicieli Profili Flotowych).

9.3. W przypadku funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji jedyną dostępną metodą płatności jest obciążenie karty płatniczej Visa lub Mastercard.

9.4. W przypadku udziału Eleport w programach lojalnościowych, prowadzonych przez partnerów biznesowych punkty (jak i wszelkie inaczej nazwane jednostki uczestnictwa) zdobywane w ramach programów lojalnościowych będą mogły być wymieniane na środki uzupełniające Konto i służące do rozliczeń płatności za Usługi – na warunkach uprzednio uzgodnionych przez Eleport i partnera biznesowego. Szczegółowe zasady działania programów lojalnościowych określać będą odrębne regulaminy programów lojalnościowych partnerów biznesowych. Eleport może samodzielnie otwierać i zamykać własne programy lojalnościowe, w ramach których formą gratyfikacji mogą być środki uzupełniające Konto i służące do rozliczeń płatności.

9.5. W przypadku płatności kartą obciążenie rachunku bankowego powiązanego z kartą następuje, z zastrzeżeniem punktów 8.11 i 8.12:

– Najpóźniej z chwilą rozpoczęcia procesu Ładowania w zakresie opłaty wstępnej, o której mowa w punkcie 9.9.

– Bezpośrednio po odłączeniu Pojazdu od Stacji – w zakresie Opłat naliczonych do momentu odłączenia.

9.6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za:

– Transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą Eleport dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

– Transakcję rozliczoną przy pomocy środków z Kuponów albo środków, o które Konto zostało uzupełnione w związku z udziałem w programie lojalnościowym, środki zostaną odpowiednio zwrócone na Kupon lub do puli środków zasilonych w ramach udziałów w programie lojalnościowym.

9.7. Płatności dokonywane są za pośrednictwem platformy płatniczej Stripe. Więcej na temat usług płatniczych świadczonych przez Stripe można przeczytać pod adresem:

<https://stripe.com/enpl/legal/consumer>.



9.8. Użytkownik korzystający z Aplikacji może również dokonać płatności za pomocą Kuponów.

9.9. Wprowadzenie danych karty płatniczej w Aplikacji lub w ramach funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej obciążenie Opłatami na zasadach wyrażonych w niniejszym Regulaminie, jak również umową lub regulaminem łączącym Użytkownika z bankiem lub dostawcą karty płatniczej.

Użytkownik wyraża również zgodę na uprzednie (z góry) automatyczne obciążanie karty płatniczej opłatą wstępną, podlegającą zaliczeniu na poczet Opłat; opłata wstępna jest pobierana najpóźniej z chwilą rozpoczęcia Sesji Ładowania, a część niewykorzystanej opłaty wstępnej (tj. w sytuacji, gdy opłata wstępna przewyższa rzeczywisty koszt Usługi) podlega zwrotowi na zasadach określonych w ust. 9.6. W przypadku korzystania z funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji opłata wstępna ustalana jest w wysokości 300 złotych.

9.10. Właściciele Profili Flotowych mogą rozliczać się z Eleport poprzez płatności z dołu (post-paid), w przypadku których płatność za wszystkie Ładowania dokonane na rachunek Właściciela Profilu Flotowego dokonywane są na podstawie faktury zbiorczej wystawianej po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego, a uregulowanie Opłaty bezpośrednio przy dokonywaniu Ładowania nie jest konieczne. Skorzystanie z tej metody rozliczeń wymaga zgody Eleport udzielonej na wniosek konkretnego Właściciela Profilu Flotowego.

9.11. Użytkownik akceptuje, że możliwość korzystania z Aplikacji i Usług jest uzależniona od należytego i terminowego uiszczania wszystkich Opłat, które są należne i wymagalne od chwili spełnienia na rzecz Użytkownika Usługi, bez konieczności odrębnego wzywania do zapłaty. W przypadku korzystania z funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji wszystkie Opłaty uiszczane są z góry w formie opłaty wstępnej.

9.12. W przypadku, gdy naliczona opłata wstępna przekracza środki dostępne na rachunku bankowym Użytkownika lub środki z Kuponów zgromadzone na Koncie Użytkownika, wówczas opłata wstępna nie zostaje pobrana, a Ładowanie się nie rozpocznie.

9.13. W przypadku, gdy naliczona Opłata za Ładowanie lub Opłata za Parkowanie

przekracza środki dostępne na rachunku bankowym Użytkownika lub wartość dostępnych Kuponów, Opłaty pobrane zostaną wyłącznie do wysokości faktycznie dostępnych środków pieniężnych (wartości Kuponów). Jednocześnie zablokowana zostanie możliwość Ładowania i Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Usług (Konto posiadać będzie status „Zablokowane”). Blokada zostanie zdjęta automatycznie po uregulowaniu zaległych Opłat za pomocą funkcjonalności Aplikacji. Od momentu odnotowania ujemnych środków na Koncie Eleport może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie na podstawie przepisów kodeksu cywilnego lub, w przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem, wedle własnego wyboru, odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych na podstawie ustawy z dn. 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (w aktualnym brzmieniu) – do momentu uzupełnienia środków na Koncie Użytkownika.

9.14. Usługi Ładowania dokumentowane są przez Eleport dokumentami VAT wystawianymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

9.15. Za każde Ładowanie wystawiany jest odrębny dokument VAT, z wyłączeniem transakcji wykonanych w ramach Profili Flotowych z rozliczeniem z dołu (postpaid).

9.16. Dokumenty VAT udostępniane są Użytkownikom w formie elektronicznej za pośrednictwem:

– Panelu (<https://panel.eleport.pl/>),

– poczty elektronicznej – wysyłka na adres e-mail Użytkownika tożsamy z adresem e-mail podanym przy rejestracji Konta – na wniosek Użytkownika przesłany na adres [support@eleport.pl](mailto:support@eleport.pl).

9.17. Dane Użytkownika niezbędne do wystawienia faktur pobierane są automatycznie z bazy danych utworzonej na podstawie informacji podanych przez Użytkownika i zapisanych w profilu Użytkownika („Dane firmowe”). Użytkownik odpowiedzialny jest za poprawność wprowadzonych danych.

9.18. Dostarczenie faktury może być niemożliwe w przypadku Użytkowników niekorzystających z jawnego adresu e-mail (np. w przypadku Użytkowników korzystających z usług w rodzaju „Ukryj mój e-mail” dostępnych dla użytkowników produktów marki Apple).

9.19. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną. Świadczenie Usług oraz Ładowanie nie są możliwe w przypadku cofnięcia przez Użytkownika zgody na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną.

9.20. W przypadku korzystania z funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji wystawiane są wyłącznie odrębne faktury za każde Ładowanie. Jeśli Użytkownik chce otrzymać fakturę, może zaznaczyć tę opcję przy rozpoczęciu Sesji Ładowania. Wymaga to podania numeru telefonu, na który zostanie wysłana faktura, oraz numeru NIP.

## **10. Warunki korzystania z Kuponów**

10.1. Kupony mogą być udostępniane Użytkownikom przez Eleport, partnerów Eleport lub innych Użytkowników poprzez kody (ciągi znaków) lub grafiki (kody QR) pozwalające na ich aktywowanie w ramach Konta Użytkownika.

10.2. Każdy Kupon posiada określoną wartość wyrażoną w złotych oraz okres ważności. Skorzystanie z Kuponu w okresie jego ważności pomniejsza zobowiązanie Użytkownika z tytułu Opłat o całość lub część wartości Kuponu. Kupony są „wielorazowego użytku”, co oznacza, że jeśli Opłata za daną Usługę nie przekracza wartości Kuponu, pozostała część tej wartości może zostać wykorzystana do pokrycia całości lub części Opłaty za kolejną Usługę.

10.3. Kupony mogą obowiązywać na wszystkich lub wybranych Stacjach ładowania.

10.4. Kupon może zostać wykorzystany nie później niż do czasu upływu jego okresu ważności. W przypadku upływu okresu ważności Kuponu:

– Kupon wygasł dotychczas nieaktywowany w Aplikacji nie będzie już mógł zostać aktywowany.

– Niewykorzystane środki pochodzące z wygasłego Kuponu wcześniej aktywowanego w Aplikacji zostaną automatycznie odjęte od stanu Konta Użytkownika (tj. z chwilą wygaśnięcia ważności Kuponu następuje automatyczne pomniejszenie salda).

10.5. Kupon, którego nie dodano do żadnego Konta Użytkownika, nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

10.6. Środki znajdujące się na Koncie Użytkowników pochodzące z zasilenia Kuponem nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi w jakiegokolwiek postaci. W

szczegółności Użytkownik nie jest uprawniony do żądania od Eleport wypłaty (w jakiegokolwiek formie, w tym w formie pieniężnej) równowartości niewykorzystanych środków, o które zasilono Konto Użytkownika za pomocą Kuponu.

10.7. Postanowienia ust. 10.5. oraz 10.6. stosuje się również do wygasłego Kuponu oraz do środków, o które automatycznie pomniejszono saldo na Koncie Użytkownika w związku z upływem okresu ważności Kuponu.

10.8. Użytkownik może tworzyć własne Kupony za pośrednictwem Panelu. Użytkownik tworzący Kupon nie jest obciążany Opłatami za pośrednictwem systemu płatności powiązanych z Kontem – płatność za utworzone Kupony dokonywana jest na podstawie faktury VAT wystawionej przez Eleport. Z chwilą uregulowania faktury Kupony, których płatność dotyczy, stają się aktywne (mogą być aktywowane przez Użytkowników za pomocą Aplikacji).

## **11. Warunki korzystania z Rabatów**

11.1. Rabaty udzielane są wszystkim lub wybranym Użytkownikom przez Eleport w ramach współpracy z partnerami biznesowymi Eleport.

11.2. Rabaty nie są udzielane Właścicielom Profili Flotowych. Preferencyjne warunki świadczenia Usług mogą być uzgadniane indywidualnie w drodze umowy między Eleport a Właścicielem Profilu Flotowego.

11.3. Rabaty udzielane są bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji („pojawiają się” w menu Aplikacji, sekcja „Rabaty”).

11.4. Każdy Rabat posiada określoną wartość wyrażoną w procentach, wyrażony w złotych limit stanowiący wartość, o którą maksymalnie Rabat może pomniejszyć Opłaty, jak również okres ważności.

11.5. Skorzystanie z Rabatu w okresie jego ważności pomniejsza zobowiązanie Użytkownika z tytułu Opłat o odpowiednią część (zgodnie z wartością Rabatu wyrażoną w procentach) do określonego dla Rabatu limitu. Rabaty są „wielorazowego użytku”, co oznacza, że jeśli zastosowane przy skorzystaniu z danej Usługi obniżenie wartości Opłaty wynikające z zastosowania Rabatu nie przekracza określonego dla Rabatu limitu, Rabat w zakresie pozostałej części tego limitu może zostać wykorzystany do

*obniżenia Opłaty za kolejną Usługę.*

*11.6. Rabaty stosuje się do wszystkich rodzajów Usług.*

*11.7. Możliwe jest stosowanie Rabatów łącznie z Kuponami (Rabaty obniżają wartość Opłat również w przypadku, gdy uregulowanie Opłat następuje w całości lub części przez wykorzystanie Kuponu).*

*11.8. Rabaty nie podlegają sumowaniu.*

*11.9. Gdy Użytkownikowi udzielono więcej niż jednego Rabatu, w pierwszej kolejności naliczony zostanie Rabat o wyższej wartości wyrażonej w procentach. W przypadku Rabatów o równej wartości, ale o różnych okresach ważności, w pierwszej kolejności naliczony zostanie Rabat o okresie ważności upływającym wcześniej.*

*11.10. Rabaty naliczane są na bieżąco podczas Ładowania Pojazdu. Naliczenie Rabatów odnotowywane jest w historii ładowania dostępnej w Aplikacji.*

*11.11. Gdy Użytkownikowi udzielono więcej niż jednego Rabatu, a w czasie Ładowania Pojazdu (lub Parkowania) określony dla Rabatu limit ulegnie wyczerpaniu, automatycznie rozpoczęte zostaje naliczanie kolejnego Rabatu, zgodnie z kolejnością opisaną wyżej.*

*11.12. Rabaty niewykorzystane w okresie ich ważności wygasają automatycznie (przestają być widoczne w Aplikacji). Niewykorzystany limit wartości takich Rabatów nie podlega wypłacie ani zwrotowi w jakiegokolwiek formie.*

## **12. Odpowiedzialność**

*12.1. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości rozpoczęcia Ładowania Pojazdu na konkretnej Stacji lub większej liczbie Stacji, w szczególności:*

- w przypadku Przerwy Technicznej;*
- w przypadku wystąpienia Siły Wyższej;*
- awarii Stacji lub jej nieprawidłowego działania wynikającego z przyczyn leżących po stronie Operatora,*
- w przypadku braku możliwości połączenia Aplikacji ze Stacją.*

*12.2. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie, w jakim spowodowane zostały niestosowaniem się Użytkownika w sposób zawiniony do*

*aktualnych postanowień Regulaminu lub instrukcji obsługi Stacji.*

*12.3. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Użytkownika przy Stacji.*

*12.4. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane problemami technicznymi, ograniczeniami lub stanem technicznym Pojazdu Użytkownika, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji lub z Aplikacji oraz ze wszelkich jej funkcjonalności. Eleport nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za spadek mocy ładowania poniżej mocy nominalnej w trakcie Ładowania wynikający z technicznych ograniczeń Pojazdu.*

*12.5. O ile Regulamin nie stanowi odmiennie, naruszenie Regulaminu przez Użytkownika może skutkować wezwaniem do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia Regulaminu pod rygorem: (a) wypowiedzenia umowy i usunięcia Konta lub (b) blokady dostępu do Konta. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie lub usunięcie skutków naruszenia Eleport będzie uprawniony do zastosowania tej sankcji, pod której rygorem wezwanie zostało skierowane do Użytkownika. Zastrzega się, że w przypadku zastosowania sankcji w postaci wypowiedzenia Umowy i usunięcia Konta Użytkownika Eleport jest uprawniony do uniemożliwienia Użytkownikowi założenia Konta oraz korzystania z Usług w przyszłości.*

*12.6. Blokada Konta z powodu zaległości w płatnościach nie wymaga wzywania do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia, lecz zgodnie z ust. 9.13. następuje automatycznie.*

## **13. Postanowienia szczególne**

*13.1. Do Użytkowników niebędących Konsumentami mają zastosowanie niniejsze, szczególne postanowienia Regulaminu:*

*13.2. Eleport nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody wyrządzone nieumyślnie, za utracone korzyści i za szkody pośrednie związane z korzystaniem ze Stacji.*

*13.3. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie, w jakim*

spowodowane zostały niestosowaniem się Użytkownika, również w sposób niezawiniony, do aktualnych postanowień Regulaminu lub instrukcji obsługi Stacji.

13.4. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika niebędącego Konsumentem może spowodować jedną lub kilka z następujących reakcji Eleport: (a) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika, (b) blokadę dostępu do Konta, (c) wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie Konta, (d) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta, a tym samym korzystania z Usług.

13.5. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zakończenia Ładowania przez Użytkownika przed pełnym uzupełnieniem akumulatorów Pojazdu (z zastrzeżeniem błędu Aplikacji, który to błąd powstał z winy Eleport); w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia całości naliczonych Opłat za Ładowanie.

13.6. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie Ładowania przez osoby trzecie bez zgody Użytkownika za pośrednictwem jego Konta; w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia całości naliczonych Opłat za Ładowanie.

13.7. Eleport nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe połączenie Stacji z Pojazdem albo połączenia Stacji z Pojazdem mimo spełnienia przez niego odpowiednich wymagań technicznych.

13.8. W przypadku uszkodzenia Stacji przez Użytkownika Eleport jest uprawniony do obciążenia Użytkownika kosztami bezpośrednimi i pośrednimi naprawy Stacji.

## **14. Techniczna sprawność Aplikacji**

14.1. Eleport podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, i zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Usług z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

14.2. Eleport nie odpowiada za skutki wydarzeń związanych z:

- nieprawidłowym funkcjonowaniem oprogramowania zewnętrznego w stosunku do Aplikacji, pozostającego poza kontrolą Eleport;
- problemami spowodowanymi utratą danych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;

- niedozwoloną ingerencją Użytkownika lub osób trzecich w Aplikację;
- działaniem Siły Wyższej;
- Przerwami Technicznymi.

14.3. W celu wykonania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych oraz aktualizacji Aplikacji Eleport zastrzega możliwość wystąpienia Przerw Technicznych w dostępie do Aplikacji.

## **15. Reklamacje**

15.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi, dotyczące technicznej sprawności Aplikacji lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamację należy skierować do Eleport na zasadach ogólnych lub za pośrednictwem biura obsługi użytkownika Eleport lub adresu e-mail: [support@eleport.pl](mailto:support@eleport.pl).

15.2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

15.3. Eleport rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Eleport brakujące informacje.

15.4. Odpowiedź na reklamację Eleport kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon lub adres e-mail). W przypadku Konsumenta odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.

## **16. Helpdesk i obsługa użytkownika**

16.1. Każdy Użytkownik może skontaktować się z biurem obsługi użytkownika Eleport za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w Aplikacji.

16.2. Jeśli zgłaszany do biura obsługi Użytkownika Eleport problem dotyczy kwestii



*technicznych lub wad Stacji, Użytkownik, dokonując zgłoszenia, powinien podać numer seryjny danej Stacji, tak aby członek ekipy serwisowej Eleport mógł sprawnie zlokalizować wadliwą Stację i niezwłocznie podjąć czynności w celu jej naprawy.*

*16.3. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego w Aplikacji lub funkcjonalności Ładowania bez Rejestracji, Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak aby Eleport mógł niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.*

## **17. Prawo odstąpienia od umowy**

*17.1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy Dostępu do Ładowania zawartej z Eleport na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Użytkownik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy.*

*17.2. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy może nastąpić za pomocą korespondencji tradycyjnej lub drogą elektroniczną na adres e-mail: support@eleport.pl. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone również w oparciu o wzór formularza odstąpienia od umowy, zawartego w załączniku nr 2 do ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Użytkownik ma również możliwość rozwiązania Umowy Dostępu do Ładowania ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Konta, zgodnie z postanowieniami ust. 5.5. Regulaminu.*

*17.3. Użytkownik będący Konsumentem poprzez utworzenie Konta oświadcza, że żąda, by świadczenie usług Ładowania mogło się rozpocząć również przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Dostępu do Ładowania.*

*17.4. Konsument, który wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy Dostępu do Ładowania, jest obowiązany do uregulowania Opłat za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy Dostępu do Ładowania.*

*17.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje skutki prawne zawarcia Umowy o Ładowanie lub Umowy o Parkowanie wynikające z natury świadczonej Usługi Ładowania i Usługi Parkowania, a w szczególności, że:*

*– Zakończenie każdorazowej Sesji Ładowania wskutek pełnego naładowania akumulatorów Pojazdu lub odłączenia Pojazdu od Stacji równoznaczne jest ze*

spełnieniem przez Eleport w całości umówionego świadczenia w postaci dostarczenia energii elektrycznej w ilości faktycznie dostarczonej w toku tej Sesji Ładowania, a tym samym wykonaniem przez Eleport zobowiązań wynikających z każdorazowo zawartej w ten sposób Umowy o Ładowanie.

– Analogiczny charakter ma usługa Parkowania – usunięcie Pojazdu w każdym czasie po upływie Terminu Opuszczenia Stacji równoznaczne jest ze spełnieniem przez Eleport w całości umówionego świadczenia w postaci umożliwienia pozostawiania Pojazdu na obszarze Stacji po upływie Terminu Opuszczenia Stacji do czasu faktycznego usunięcia Pojazdu z obszaru Stacji, a tym samym wykonaniem przez Eleport zobowiązań wynikających z każdorazowo zawartej w ten sposób Umowy o Parkowanie.

– Przedmiotem usługi Ładowania jest dostarczenie energii elektrycznej, która zostaje przetworzona w procesie ładowania akumulatorów Pojazdu, co w swej istocie odpowiada sytuacji dostarczenia Konsumentowi towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.

– Z uwagi na powyższe okoliczności charakteryzujące Ładowanie i Parkowanie, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 1 i 6 ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Ładowanie lub Umowy o Parkowanie.

## **18. Zmiana Regulaminu**

18.1. Eleport może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, w szczególności takich jak:

- konieczność dostosowania Regulaminu do wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Eleport, w tym w szczególności ustawy z dn. 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych;
- wydanie przez uprawniony sąd lub organ administracji wyroków, decyzji lub zaleceń, których realizacja wymaga zmiany Regulaminu;
- zmiany formy prawnej działalności Usługodawcy;

– z przyczyn technicznych, w szczególności z uwagi na modernizację infrastruktury Aplikacji lub Panelu;

– w związku z wprowadzeniem nowej lub rozszerzeniem istniejącej oferty usług.

18.2. Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana Użytkownikom w sposób wskazany poniżej.

18.3. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Wejście w życie Regulaminu w nowym brzmieniu nie ma wpływu na treść Umów o Ładowanie oraz Umów o Parkowanie zawartych przed tym dniem.

18.4. Ładowanie rozpoczęte przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

## **19. Postanowienia końcowe**

19.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.

19.2. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR, znajduje się pod tym linkiem:

[http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm).

19.3. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

19.4. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu, kierować się należy regulami określonymi we właściwym

*Użytkownikowi będącemu Konsumentem akcie prawnym.*

*19.5. Spory powstałe pomiędzy Eleport a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi polskiemu właściwemu ze względu na siedzibę Eleport.*

*19.6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają ważne i skuteczne.*

*19.7. Ilekroć Regulamin odnosi się do konkretnego aktu prawnego, należy przez to rozumieć również odniesienie do aktów prawnych zmieniających lub zastępujących ten akt prawny, w ich aktualnym brzmieniu, jeżeli regulują one tę samą kategorię spraw Regulamin w powyższej formie obowiązuje od dn. 08.08.2024 r.*